

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Hotel Management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810201

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Hotel Management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810201

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: 1225/QĐ-DCT ngày 08 tháng 9 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)

Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt): QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh): Hotel Management

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị khách sạn

Mã ngành đào tạo: 7810201

Lĩnh vực: Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học.

Thông tin về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo này được xây dựng theo định hướng đăng ký đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành (MOET).

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị khách sạn giáo dục phẩm chất chính trị; rèn luyện đạo đức, tác phong; đào tạo người học có năng lực sáng tạo và tinh thần trách nhiệm trong công việc, có kiến thức chuyên môn sâu ngành quản trị khách sạn, có kỹ năng nghiệp vụ cơ bản; vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn công việc; đáp ứng yêu cầu nguồn nhân lực ngành khách sạn trong thời kỳ hội nhập.

1.2. Mục tiêu cụ thể

Người học tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:

a. Kiến thức

Kiến thức đại cương về chính trị, xã hội, công nghệ thông tin. Kiến thức về vận hành khách sạn, khoa học du lịch, ẩm thực, kinh doanh và quản lý làm cơ sở ngành. Kiến thức về lập tổ chức, giám sát, điều hành các bộ phận chuyên môn trong quản trị khách sạn làm kiến thức chuyên ngành.

b. Kỹ năng

Kỹ năng giải quyết vấn đề; kỹ năng quản lý, lãnh đạo trong khách sạn; kỹ năng sử dụng ngoại ngữ; kỹ năng khởi nghiệp; kỹ năng phản biện, giao tiếp ứng xử; kỹ năng làm việc nhóm và truyền tải vấn đề; kỹ năng đánh giá chất lượng công việc trong ngành quản trị khách sạn.

c. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

Khả năng làm việc linh hoạt trong điều kiện thay đổi và tinh thần chịu trách nhiệm; khả năng hướng dẫn, giám sát; khả năng tự định hướng; khả năng lập kế hoạch, điều phối nguồn lực và cải thiện hiệu quả trong hoạt động quản lý, vận hành khách sạn.

2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

Sau khi hoàn thành khóa học, người học có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:

2.1. Chuẩn đầu ra

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực (TĐNL)
a	Kiến thức	
PLO1	Phân tích kiến thức lý thuyết chung về khối ngành du lịch, khách sạn và kiến thức thực tiễn tại các bộ phận chức năng trong quản trị khách sạn.	4
PLO1.1	Phân tích những kiến thức về khoa học du lịch; khách sạn; ẩm thực và thực phẩm.	4
PLO1.2	Phân tích những kiến thức về quản trị, kinh doanh và quản lý trong quản trị khách sạn.	4
PLO1.3	Phân tích những kiến thức về nghiệp vụ và sản phẩm trong quản trị khách sạn.	4
PLO1.4	Phân tích những kiến thức về quản lý, vận hành bộ phận trong quản trị khách sạn.	4
PLO2	Áp dụng kiến thức về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật trong lĩnh vực quản trị khách sạn.	3
PLO2.1	Áp dụng kiến thức cơ bản về GDTC & GDQP.	3
PLO2.2	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị và pháp luật.	3

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực (TĐNL)
PLO2.3	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội.	3
PLO3	Sử dụng thành thạo kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc trong lĩnh vực quản trị khách sạn.	4
PLO3.1	Sử dụng kiến thức chung về công nghệ thông tin.	3
PLO3.2	Sử dụng thành thạo kiến thức về công nghệ thông tin trong quản trị khách sạn.	4
PLO4	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các bộ phận, quy trình nghiệp vụ trong quản trị khách sạn.	4
PLO4.1	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức chung.	4
PLO4.2	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức, giám sát các bộ phận trong lĩnh vực quản trị khách sạn.	4
PLO 5	Phân tích kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành các hoạt động chuyên môn chung trong khách sạn.	4
PLO 5.1	Phân tích kiến thức về quản lý, điều hành chung.	4
PLO 5.2	Phân tích kiến thức về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn trong quản trị khách sạn.	4
b	Kỹ năng	
PLO6	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề phức tạp liên quan đến hoạt động quản lý, vận hành khách sạn.	3
PLO6.1	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề chất lượng sản phẩm, dịch vụ.	3
PLO6.2	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề an toàn, an ninh.	3
PLO6.3	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề nhân sự.	3
PLO7	Tuân thủ các kỹ năng cơ bản để dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm nhằm đáp ứng yêu cầu ngành quản trị khách sạn.	3

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực (TĐNL)
PLO7.1	Tuân thủ kỹ năng cập nhật thông tin, xu hướng ngành nghề.	3
PLO7.2	Tuân thủ kỹ năng học tập, nghiên cứu, cập nhật kiến thức, kỹ năng đáp ứng nhu cầu nhân lực ngành và liên ngành.	
PLO8	Tuân thủ kỹ năng phân biện, phê phán trong công việc và chủ động, linh hoạt sử dụng các giải pháp thay thế khi cần thiết.	3
PLO8.1	Tuân thủ kỹ năng phân biện, phê phán trong công việc.	3
PLO8.2	Tuân thủ kỹ năng ra quyết định, chủ động, linh hoạt sử dụng các giải pháp thay thế.	3
PLO9	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân sự đảm nhiệm.	3
PLO9.1	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc.	3
PLO9.2	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân sự đảm nhiệm.	3
PLO10	Áp dụng chính xác kỹ năng truyền đạt các vấn đề và giải pháp trong công việc chung; kỹ năng chuyển tải, phổ biến các kiến thức và kỹ năng cụ thể trong các bộ phận chức năng cụ thể.	3
PLO10.1	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, ứng xử linh hoạt.	3
PLO10.2	Áp dụng chính xác kỹ năng thuyết trình, diễn giải các vấn đề, giải pháp chung.	3
PLO10.3	Áp dụng chính xác kỹ năng chuyển tải, phổ biến kiến thức, quy trình trong các bộ phận chức năng cụ thể (hướng dẫn, mô tả, làm mẫu).	3
PLO11	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, đọc, viết tiếng Anh và áp dụng chính xác tiếng Anh chuyên ngành khách sạn trong quản lý vận hành khách sạn (đạt mức trình độ ngoại ngữ 3/6 theo khung trình độ quốc gia).	3
PLO11.1	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, đọc, viết tiếng Anh.	3

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực (TĐNL)
PLO11.2	Áp dụng chính xác tiếng Anh chuyên ngành khách sạn trong quản lý vận hành khách sạn.	3
c	Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
PLO12	Thực hiện được yêu cầu làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.	4
PLO12.1	Thực hiện được yêu cầu về khả năng làm việc độc lập, chịu trách nhiệm cá nhân.	4
PLO12.2	Thực hiện được yêu cầu về thái độ, kỹ năng và hiệu quả trong làm việc nhóm, chịu trách nhiệm đối với nhóm.	4
PLO13	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.	4
PLO13.1	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận nghiệp vụ: tiền sảnh, khối ẩm thực, buồng.	4
PLO13.2	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận kỹ thuật, an ninh.	4
PLO13.3	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận nhân sự, chất lượng dịch vụ, tài chính, bán hàng và dịch vụ khách hàng.	4
PLO14	Thực hiện được yêu cầu tự định hướng nghiên cứu, phân tích và xử lý thông tin, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.	4
PLO14.1	Thực hiện được yêu cầu nghiên cứu, phân tích và xử lý thông tin, đưa ra kết luận chuyên môn.	4
PLO14.2	Thực hiện được yêu cầu, xây dựng và trình bày báo cáo, bảo vệ quan điểm cá nhân.	4
PLO15	Thực hiện được yêu cầu lập kế hoạch, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.	4
PLO15.1	Thực hiện được yêu cầu lập kế hoạch quản lý các nguồn lực nói chung.	4
PLO15.2	Thực hiện được yêu cầu đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động trong quản trị cơ sở lưu trú.	4

2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC						KỸ NĂNG						NĂNG LỰC TỰ CHỦ- TRÁCH NHIỆM																					
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15																			
1	11200001	0101100651	Triết học Mác-Lênin	3	2	x	Đại cương		2														3																		
2	11200002	0101002298	Kinh tế chính trị Mác-Lênin	2	3	x	Đại cương		2															3																	
3	11200003	0101000476	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	4	x	Đại cương		2															3																	
4	11200004	0101001625	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	5	x	Đại cương		2															3																	
5	11200005	0101006322	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	6	x	Đại cương		2															3																	
6	16201001	0101001706	Giáo dục thể chất 1 (60 tiết)	2	1	x	Đại cương	3																																	
		0101001705																																							
		0101001704																																							
		0101001707																																							
7	16201002	0101001703	Giáo dục thể chất 2 (60 tiết)	2	4	x	Đại cương	3																																	
		0101001697																																							
		0101101334																																							
		0101001693																																							
8	16201003	0101001694	Giáo dục thể chất 3 (30 tiết)	1	5	x	Đại cương	3																																	
		0101001695																																							
8	16201003	0101001701	Giáo dục thể chất 3 (30 tiết)	1	5	x	Đại cương	3																																	
		0101001696																																							

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC								KỸ NĂNG								NĂNG LỰC TỰ CHỦ- TRÁCH NHIỆM																			
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15																					
		0101001702 0101001719 0101100931 0101100930																																									
9	16200004	0101001657	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	1	5	x	Đại cương																																				
10	16200005	0101001662	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2	3	x	Đại cương		3																																		
11	16200006	0101001669	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1	4	x	Đại cương		3																																		
12	16200007	0101001677	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2	5	x	Đại cương		3																																		
13	14200101	0101100822	Anh văn 1	3	2	x	Đại cương																																				
14	14200102	0101100823	Anh văn 2	3	3	x	Đại cương																																				
15	14200103	0101100824	Anh văn 3	3	4	x	Đại cương																																				
16	07200420	0101101227	Văn bản quy phạm PL ngành KS-NH	2	6	x	Đại cương		3																																		
17	01201010	0101101922	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3	2	x	Đại cương																	3																			
18	07200602	0101000669	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	2	x	Đại cương																																				
19	09200037	0101003297	Môi trường và con người	2	2	x	Đại cương		3																																		

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC								KỸ NĂNG								NĂNG LỰC TỰ CHỦ-TRÁCH NHIỆM										
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15												
20	07200442	0101100810	Kỹ năng học tập đại học	2	1	x	Đại cương	3	3	3	3						3						3											
21	07200443	0101006004	Tiếng Việt thực hành	2	1	x	Đại cương		4								4	3	4						4					4				
22	13200011	0101006387	Văn hóa doanh nghiệp	2	5	x	Đại cương	4				4			4																			
23	13200010	0101100417	Tâm lý học kinh doanh	2	5	x	Đại cương	4	3															3										
24	17200001	0101100936	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2	3	x	Đại cương	3	3		3													3										
25	11200007	0101006608	Xã hội học	2	3	x	Đại cương		2																							4		
26	07200603	0101006978	Tổng quan du lịch	3	1	x	Cơ sở ngành	4																				3				4		
27	07200401	0101101145	Du lịch có trách nhiệm	2	4	x	Cơ sở ngành	4	3	3	4																					4	4	
28	07200605	0101101056	Kinh tế du lịch	3	2	x	Cơ sở ngành	4								3																4	4	
29	07200612	0101101194	Tài chính du lịch	3	4	x	Cơ sở ngành	4				4																					4	4
30	07202445	0101101226	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2	6	x	Cơ sở ngành			4							3	3	3														4	4
31	13200001	0101003931	Quản trị học	2	1	x	Cơ sở ngành		2																						3			3
32	07200402	0101101178	Phát triển kỹ năng quản lý	2	4	x	Cơ sở ngành	4			3																						4	4

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC								KỸ NĂNG								NĂNG LỰC TỰ CHỦ-TRÁCH NHIỆM								
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15										
33	07200403	0101101179	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3	3	x	Cơ sở ngành	4		4							3			3		4				4			4			
34	07200108	0101100813	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2	1	x	Cơ sở ngành	4					3								3		4							4		
35	07200239	0101007586	Văn hóa ẩm thực	2	2	x	Cơ sở ngành	3									3				3		4							4		
36	07202404	0101101231	Tổ chức sự kiện	2	6	x	Cơ sở ngành	4	4	3	4	4					3				3		4									
37	07200405	0101101164	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2	6	x	Cơ sở ngành	4			4											3							4			
38	07200406	0101100811	Nhập môn quản trị khách sạn	2	1	x	Cơ sở ngành	3		3												3							4			
39	07202407	0101101117	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2	5	x	Cơ sở ngành	3		3												3							4			
40	07202408	0101101118	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2	6	x	Cơ sở ngành	3		3												3							4			
41	22200001	101006535	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2	5		Cơ sở ngành	4																								
42	7200604	101007116	Tâm lý khách du lịch	2	5		Cơ sở ngành	4														3									3	
43	7202254	101102060	Thực phẩm và rượu	2	6		Kiến thức ngành	4	3				4																		4	
44	07200409	0101101171	Marketing du lịch	3	3	x	Kiến thức ngành	4				4																	4			4
45	07202410	0101101156	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2	5	x	Kiến thức ngành	4	3																				4			3

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC								KỸ NĂNG					NĂNG LỰC TỰ CHỦ- TRÁCH NHIỆM																
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15															
46	07200411	0101101126	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3	6	x	Kiến thức ngành	4	3	4	4		3						3																4		
47	07200448	0101102057	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3	3	x	Kiến thức ngành	4			3			4	3				3	3			4												4		
48	07200447	0101102059	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	4	x	Kiến thức ngành							4	3	3				3			4												4		
49	07200414	0101101135	Dịch vụ lưu trú homestay	2	5		Kiến thức ngành	4			3			4						3			4												4		
50	07200632	0101100256	Du lịch MICE	2	5		Kiến thức ngành	4							3					3			4													4	
51	07200415	0101101198	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	5		Kiến thức ngành	3							3						3			4													4
52	07200416	0101101192	Quản trị tiền sảnh	3	5	x	Kiến thức ngành	4			4			4	4	3					3		4													4	
53	07202417	0101101186	Quản trị F&B	3	6	x	Kiến thức ngành	4			4			4	4	3					3		4													4	
54	07202418	0101101060	Nghiệp vụ lễ tân	3	1	x	Kiến thức ngành	4			3					3						3		4												4	
55	07202419	0101101059	Nghiệp vụ buồng	3	2	x	Kiến thức ngành	4			4			4	4	3						3		4												4	
56	07201249	0101101176	Nghiệp vụ nhà hàng	3	4	x	Kiến thức ngành	4			3					3							4													4	
57	07200449	0101102058	Quản lý doanh thu	2	6	x	Kiến thức ngành	4			4			4	4	3						3		4												4	

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	H K	HP bắt buộc	Nhóm kiến thức	KIẾN THỨC								KỸ NĂNG								NĂNG LỰC TỰ CHỦ-TRÁCH NHIỆM										
								PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12	PLO13	PLO14	PLO15												
58	07202422	0101101187	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2	6	x	Kiến thức ngành	4			4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4									
59	07202423	0101101191	Quản trị tiệc	2	6		Kiến thức ngành	4		4				3	3											4								
60	07202229	0101101173	Nghệ thuật trang trí tiệc	2	6		Kiến thức ngành	4				4		3	3						3													
61	07202424	0101101184	Quản trị dịch vụ bổ sung	2	6		Kiến thức ngành				4			3	3									4										
62	07205425	0101101054	Kiến tập ngành QT khách sạn	1	2	x	Kiến thức ngành	4		4				3	3																4			
63	07204426	0101101218	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2	3	x	Kiến thức ngành							3	4																			
64	07204427	0101101219	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2	5	x	Kiến thức ngành							3	4																			
65	07204428	0101101223	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2	7	x	Kiến thức ngành	4					3	3	3																			
66	07206429	0101101168	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8	7	x	Kiến thức ngành	4		4				3	3																	4		
67	07206430	0101101133	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	5	7	x	Kiến thức ngành	4		3			4	3																		4		4
68	07201431	010110212	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3	7	x	Kiến thức ngành	4		4				3																		4		4
Tổng số học phần đáp ứng chuẩn đầu ra								41	24	23	17	19	41	22	27	18	39	22	53	12	28	16												

3. Khối lượng học tập

TT	Kiến thức	Khối lượng học tập	Tỷ lệ %
1	Giáo dục đại cương, khoa học cơ bản	33 TC	27,3 %
2	Cơ sở ngành	38 TC	31,4 %
3	Ngành (Bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp được bố trí giảng dạy vào học kỳ 7)	50 TC	41,3 %
Tổng		121 tín chỉ	100%

Khối lượng học tập trên không bao gồm Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng - an ninh.

4. Thời gian đào tạo

Thời gian thiết kế chương trình đào tạo chính quy: 3,5 năm.

Thời gian thiết kế chương trình đào tạo vừa làm vừa học: 4,5 năm.

Thời gian hoàn thành chương trình đào tạo tối đa bao gồm thời gian thiết kế và thời gian được phép kéo dài quy định trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

5. Văn bằng tốt nghiệp

Cấp bằng Cử nhân khi sinh viên đáp ứng đủ các điều kiện tốt nghiệp của trường.

6. Chuẩn đầu vào

Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường.

Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này.

Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này.

Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này.

7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập

Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp

Quy chế đào tạo: Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

Đạt chuẩn kỹ năng về ngoại ngữ: Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam (Ban hành kèm theo Quyết định số 2212/QĐ-DCT ngày 19/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc Quy định Chuẩn đầu ra ngoại ngữ đối với sinh viên đại học của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

Đạt chuẩn kiến thức về công nghệ thông tin: Có chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao (Ban hành kèm theo Quyết định số 1201/QĐ-DCT ngày 17/5/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chuẩn kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin đối với sinh viên, học viên không chuyên ngành CNTT của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn có thể đảm nhận các vị trí công việc như:

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận: khối tiền sảnh (FO), khối ẩm thực (F&B), khối buồng phòng (HK).

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận chức năng như: quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhân sự, marketing, sales, dịch vụ khách hàng tại hệ thống khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp, chuyên nghiệp của các tập đoàn lớn trên thế giới và Việt Nam.

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận chức năng như: quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhân sự, marketing, sales, dịch vụ khách hàng tại hệ thống khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp, chuyên nghiệp của các tập đoàn lớn trên thế giới và Việt Nam.

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các khu du lịch; trung tâm vui chơi; khu thể thao, giải trí đẳng cấp (sân golf), các dịch vụ giải trí nghỉ dưỡng, thư giãn...

- Chuyên gia tổ chức sự kiện, hội nghị; quản lý điều hành tại các nhà hàng cao cấp; trung tâm hội nghị, yến tiệc; trung tâm tổ chức sự kiện tầm cỡ.

- Tự kinh doanh ngành dịch vụ du lịch, khách sạn, nhà hàng, với đa dạng các hình thức: khách sạn, nhà nghỉ, homestay, nhà hàng, khu vui chơi ...

- Giảng dạy kiến thức chuyên môn, giảng dạy thực hành tại các cơ sở đào tạo nhân lực du lịch, khách sạn, nhà hàng: trường đại học, cao đẳng, TCCN, trung tâm hướng nghiệp dạy nghề...

- Chuyên viên quản lý lĩnh vực lưu trú, dịch vụ du lịch tại các cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch.

10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Trên nền tảng kiến thức, kỹ năng, khả năng tự chủ và trách nhiệm đã được đào tạo, sinh viên sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tiếp tục học tập lên trình độ thạc sĩ thuộc khối ngành Du lịch, Khách sạn – Nhà hàng hoặc các khối ngành kinh tế, dịch vụ khác.

- Tiếp tục liên thông sang các ngành, chuyên ngành gần khác như: Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống; Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Du lịch...

- Tiếp tục học tập các khóa đào tạo nghiệp vụ chuyên sâu, bồi dưỡng năng lực và kiến thức quản lý trong ngành khách sạn – nhà hàng, dịch vụ du lịch.

11. Nội dung chương trình đào tạo

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
I. Kiến thức giáo dục đại cương				33 (30, 3)	
Kiến thức giáo dục đại cương bắt buộc				25 (22, 3)	
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
2	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	(a) 0101003491
3	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2 (2,0)	
4	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
5	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
6	0101001702 0101001703 0101001704 0101001705 0101001706	1601001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
7	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001702 (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706
8	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001702 (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706 (a) 0101101334 (a) 0101001693 (a) 0101001694 (a) 0101001695 (a) 0101001701 (a) 0101001696
9	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3 (3,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
10	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng – an ninh 2	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001657
11	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1 (1,0)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001657 (a) 0101001662
12	0101001677	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001657 (a) 0101001662 (a) 0101001669
13	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
14	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	(a) 0101100822
15	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	(a) 0101100822

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
					(a) 0101100823
16	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm pháp luật ngành KS-NH	2 (2,0)	
17	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
Kiến thức giáo dục đại cương tự chọn (Chọn tối thiểu 4 học phần)				8 (8,0)	
18	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
19	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
20	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2 (2,0)	
21	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2 (2,0)	
22	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
23	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
24	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	
25	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
II. Kiến thức cơ sở ngành				38 (34, 4)	
Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc				36 (32, 4)	
26	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
27	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2 (2,0)	(a) 0101006978
28	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
29	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	(a) 0101101056
30	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	
31	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
32	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2 (2,0)	
33	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
34	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2 (2,0)	
35	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
36	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2(1,1)	
37	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
			sạn – nhà hàng		
38	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2 (2,0)	
39	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2 (1,1)	
40	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2 (1,1)	(a) 0101101117
Kiến thức cơ sở ngành tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2,0)	
41	0101006535	22200001	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2 (2,0)	
42	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
III. Kiến thức ngành				50 (25,25)	
Kiến thức chuyên ngành bắt buộc				44 (20,24)	
43	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
44	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2 (1,1)	
45	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3 (3,0)	(a) 0101101156
46	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
47	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
48	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3 (3,0)	
49	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3 (2,1)	
50	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3 (1,2)	
51	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3 (1,2)	
52	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3 (1,2)	
53	0101102058	07200449	Quản lý doanh thu	2 (2,0)	
54	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2 (1,1)	
55	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1 (0,1)	
56	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2 (0,2)	(a) 0101101060 (a) 0101101059

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
57	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2 (0,2)	(a) 0101101218 (a) 0101101176
58	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2 (0,2)	(a) 0101101218 (a) 0101101219
59	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8 (0,8)	(a) 0101100811 (a) 0101101171 (a) 0101101126 (a) 0101102059 (a) 0101102057 (a) 0101101187 (a) 0101101192
Học phần thay thế Khóa luận tốt nghiệp					
60	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn	5 (0,5)	
61	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3 (0,3)	
Kiến thức chuyên ngành tự chọn (Chọn tối thiểu 3 học phần)				6 (5, 1)	
62	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2 (2,0)	
63	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
64	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2 (2,0)	
65	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2 (1,1)	
66	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2 (1,1)	
67	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2 (1,1)	
68	0101102060	07202254	Thực phẩm và rượu	2 (1,1)	
Tổng số tín chỉ lý thuyết (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				89	
Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				32	
Tổng số tín chỉ toàn khóa (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				121	

12. Kế hoạch đào tạo

12.1. Kế hoạch đào tạo chính quy

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 1: 16 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				14 (12, 2)	
1	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2 (2,0)	
2	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3 (1,2)	
3	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
4	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
5	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
6	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2 (2,0)	
7	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3 (3,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2,0)	
8	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2 (2,0)	
9	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2 (2,0)	
Học kỳ 2: 18 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				16 (10, 6)	
1	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
2	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3 (1,2)	
3	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1 (0,1)	
4	0101100651	011200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
5	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
6	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
7	0101001706 0101001705 0101001704 0101001707 0101001703 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
8	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
9	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
Học kỳ 3: 18 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				16 (14, 2)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
2	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
3	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
4	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	
5	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2 (0,2)	
6	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
7	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2,0)	
8	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	
9	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
Học kỳ 4: 20 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				18 (16,2)	
1	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
2	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3 (1,2)	
3	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
4	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2 (2,0)	
5	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2 (2,0)	
6	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	
7	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2 (2,0)	
8	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
9	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1 (1,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2,0)	
10	0101006535	22200001	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
11	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
Học kỳ 5: 15 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				13 (9, 4)	
1	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3 (3,0)	
2	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2 (1,1)	
3	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành NH-KS	2 (2,0)	
4	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2 (1,1)	
5	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2 (0,2)	
6	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
7	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tính tín chỉ tích lũy
8	0101001677	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
9	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2 (2,0)	
10	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
11	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2 (2,0)	
Học kỳ 6: 24 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				20 (15, 5)	
1	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3 (2,1)	
2	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3 (3,0)	
3	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2 (2,0)	
4	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
5	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2 (1,1)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
6	0101102058	07200449	Quản lý doanh thu	2 (2,0)	
7	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2 (1,1)	
8	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	
9	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần trong nhóm A và 1 học phần trong nhóm B)				4 (3, 1)	
10	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2 (1,1)	Nhóm A
11	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2 (1,1)	
12	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2 (1,1)	
13	0101102060	07202254	Thực phẩm và rượu	2 (1,1)	
14	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	Nhóm B
15	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				10 (0, 10)	
1	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2 (0,2)	
2	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8 (0,8)	
Học phần thay thế Khóa luận tốt nghiệp					
3	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn	5 (0,5)	
4	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3 (0,3)	

12.2 Kế hoạch đào tạo vừa làm vừa học

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 1: 16 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				14 (11, 3)	
1	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2 (2,0)	
2	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3 (1,2)	
3	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
4	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
5	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1 (0,1)	
6	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
7	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3 (3,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
8	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2 (2,0)	
9	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2 (2,0)	
Học kỳ 2: 13 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				11 (6, 5)	
1	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3 (1,2)	
2	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
3	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
4	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
5	0101001706 0101001705 0101001704 0101001707 0101001703 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
6	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
7	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
Học kỳ 3: 13 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				11 (9, 2)	
1	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
2	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
3	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	
4	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2 (0,2)	
5	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
6	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	
7	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
Học kỳ 4: 16 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				14 (12, 2)	
1	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
2	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3 (1,2)	
3	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
4	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	
5	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2 (2,0)	
6	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
7	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1 (1,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
8	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
9	0101006535	22200001	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2 (2,0)	
10	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
Học kỳ 5: 15 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				13 (12, 1)	
1	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
2	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2 (2,0)	
3	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành NH-KS	2 (2,0)	
4	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2 (1,1)	
5	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
6	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
7	0101100929	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tính tín chỉ tích lũy
	0101001718				
	0101001702				
	0101001719				
	0101100931				
	0101100930				
8	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
9	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2 (2,0)	
10	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
Học kỳ 6: 16 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				14 (11, 3)	
1	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3 (2,1)	
2	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3 (3,0)	
3	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2 (1,1)	
4	0101102058	07200449	Quản lý doanh thu	2 (2,0)	
5	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2 (1,1)	
6	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (1, 1)	
7	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2 (1,1)	
8	0101102060	07202254	Thực phẩm và rượu	2 (1,1)	
Học kỳ 7: 12 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				10 (9, 1)	
1	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3 (3,0)	
2	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
3	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2 (1,1)	
4	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (2, 0)	
5	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2 (2,0)	
6	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 8: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				8 (4, 4)	
1	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	
2	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2 (2,0)	
3	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
4	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2 (0,2)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)				2 (1, 1)	
5	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2 (1,1)	
6	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2 (1,1)	
Học kỳ 9: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				10 (0, 10)	
1	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2 (0,2)	
2	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8 (0,8)	
Học phần thay thế Khóa luận tốt nghiệp					
3	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn	5 (0,5)	
4	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3 (0,3)	

13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo

Các đơn vị có trách nhiệm thực hiện đúng, đủ theo Kế hoạch kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo đã được phê duyệt phù hợp với Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

14. Hướng dẫn thực hiện

14.1. Đối với các Khoa đào tạo, Bộ môn

- Phải nghiên cứu chương trình đào tạo để tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình.
- Phân công giảng viên phụ trách từng học phần và cung cấp đề cương học phần cho giảng viên để triển khai kế hoạch giảng dạy.

- Chuẩn bị thật kỹ đội ngũ cố vấn học tập, yêu cầu cố vấn học tập phải hiểu cặn kẽ toàn bộ chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ để hướng dẫn người học đăng ký các học phần.

- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất, để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết của các học phần bắt buộc và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

- Kiểm tra, giám sát công tác giảng dạy của giảng viên theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành và đảm bảo các hoạt động đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá.

14.2. Đối với giảng viên

- Khi giảng viên được phân công giảng dạy một hoặc nhiều đơn vị học phần cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương của học phần để chuẩn bị bài giảng, phương pháp giảng dạy và các phương tiện đồ dùng dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập và cung cấp cho người học để người học chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Sử dụng đa dạng các phương pháp giảng dạy và học theo triết lý giáo dục ‘Học tập chủ động, làm việc sáng tạo’, thực hiện đúng các phương pháp kiểm tra, đánh giá quy định trong đề cương học phần.

- Rút kinh nghiệm đối với hoạt động giảng dạy của bản thân và tích cực tham gia vào hoạt động đổi mới phương pháp dạy học theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

14.3. Đối với người học

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập/ giảng viên chủ nhiệm để lựa chọn học phần cho phù hợp với tiến độ.

- Phải nghiên cứu đề cương học phần, giáo trình và tài liệu tham khảo trước khi đến lớp để tiếp thu bài giảng được tốt nhất.

- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp để nghe hướng dẫn hoặc bài giảng của giảng viên.

- Phát huy tính tự chủ, tinh thần tự học, tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các hoạt động thảo luận, seminar, thực hành.

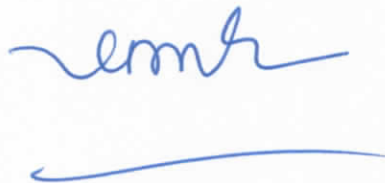
- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm khóa luận tốt nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá.

15. Phê duyệt chương trình đào tạo

TP. HCM, ngày 22 tháng 8 năm 2022

P. CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KH&ĐT



PGS.TS Lê Thị Hồng Ánh

TP. HCM, ngày 11 tháng 8 năm 2022

TRƯỞNG KHOA



TP. HCM, ngày 09 tháng 9 năm 2022

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Xuân Hoàn

MỤC LỤC

1. Mục tiêu đào tạo.....	1
2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	2
3. Khối lượng học tập.....	12
4. Thời gian đào tạo	12
5. Văn bằng tốt nghiệp	12
6. Chuẩn đầu vào.....	12
7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập	13
8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp.....	13
9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp.....	13
10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp	14
11. Nội dung chương trình đào tạo	14
12. Kế hoạch đào tạo.....	18
12.2 Kế hoạch đào tạo vừa làm vừa học	22
13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo	26
14. Hướng dẫn thực hiện.....	26
15. Phê duyệt chương trình đào tạo	28



BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH



PHỤ LỤC 1 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số **1235** /QĐ-DCT ngày **05** tháng **9** năm **2022**
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)*

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH



PHỤ LỤC 1 CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

*(Ban hành kèm theo Quyết định số **1235/QĐ-DCT** ngày **05** tháng **9** năm **2022**
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)*

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022

PHỤ LỤC 1.1.

CĂN CỨ XÂY DỰNG, ĐIỀU CHỈNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Căn cứ pháp lý

- Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;
 - Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Khung trình độ quốc gia Việt Nam;
 - Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT, ngày 22/06/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;
 - Căn cứ Thông tư 22/2017/TT-BGDĐT, ngày 06/9/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục mở ngành đào tạo và đình chỉ tuyển sinh, thu hồi quyết định mở ngành đào tạo trình độ đại học;
 - Căn cứ Thông tư 25/2016/TT-BGDĐT, ngày 14/10/2015 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về chương trình giáo dục môn học Giáo dục thể chất thuộc các chương trình đào tạo trình độ đại học;
 - Căn cứ Thông tư 05/2020/TT-BGDĐT, ngày 18/03/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Chương trình giáo dục quốc phòng và an ninh trong trường trung cấp sư phạm, cao đẳng sư phạm và cơ sở giáo dục đại học;
 - Căn cứ Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học;
 - Căn cứ Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01/09/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy chế đào tạo Đại học theo tín chỉ;
 - Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-DCT ngày 22/01/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định xây dựng, thẩm định, ban hành, rà soát, đánh giá, cập nhật chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;
 - Căn cứ Quyết định số 2212/QĐ-DCT ngày 19/10/2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực Phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chuẩn đầu ra ngoại ngữ đối với sinh viên đại học.
 - Căn cứ Quyết định số 1201/QĐ-DCT ngày 17/05/2022 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực Phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin (CNTT) đối với sinh viên, học viên không chuyên ngành CNTT.
- Quy định về điều kiện, quy trình, hồ sơ mở ngành đào tạo trình độ đại học và đình chỉ tuyển sinh, thu hồi quyết định mở ngành trình độ đại học;

- Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16 tháng 01 năm 2017 nghị quyết của bộ chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.

- Căn cứ Công văn 4929/BGDĐT- GDĐH ngày 20/10/2017, Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành về việc áp dụng cơ chế đặc thù đào tạo các ngành về du lịch.

- Căn cứ Thông tư số 24/2017/TT-BGDĐT ngày 10 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành danh mục giáo dục, đào tạo cấp IV trình độ đại học

- Căn cứ Thông tư số 07/2020/TT-BGDĐT ngày 20/3/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo sửa đổi, bổ sung một số điều về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng các ngành đào tạo giáo viên; trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ.

2. Căn cứ thực tiễn

- Viện nghiên cứu phát triển du lịch (IDR) dự báo tổng nhu cầu nhân lực ngành du lịch đến năm 2020 tính theo trình độ đào tạo là 870.000 người, trong đó, trình độ cao đẳng, đại học là 130.500 người. Dự báo nhu cầu nhân lực ngành du lịch đến năm 2020:

+ Phân theo ngành nghề kinh doanh: ngành khách sạn, nhà hàng cần 408.900 người.

+ Phân theo vị trí làm việc: nhân viên phục vụ bàn, bar cần 141.600, nhân viên chế biến món ăn cần 72.820 người. (Nguồn: Dự báo của Viện Nghiên cứu phát triển Du lịch 2012)

- Theo đánh giá hiện nay, công tác đào tạo nguồn nhân lực du lịch vẫn còn nhiều hạn chế, nhân lực du lịch vừa thiếu lại vừa yếu. Theo đánh giá chung, mỗi năm ngành du lịch cần thêm 40.000 lao động, nhưng sinh viên ra trường chỉ khoảng 15.000 người, trong đó hơn 12% có trình độ đại học, cao đẳng (Nguồn: Tổng cục Du lịch 2016)

- Nhu cầu nhân lực ngành Du lịch sẽ ngày càng tăng cả về số lượng và chất lượng với cơ cấu phải hợp lý hơn theo yêu cầu đòi hỏi của sự phát triển du lịch và xu thế phát triển khoa học-công nghệ khi nước ta hội nhập quốc tế sâu và toàn diện trong tiến trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế tri thức.

- Ban soạn thảo đã tham khảo chương trình đào tạo của các trường trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh có đào tạo ngành Quản trị khách sạn như: trường ĐH Tài chính Marketing, trường ĐH Hoa Sen, trường ĐH FPT, trường ĐH Kinh tế - Tài chính, trường ĐH Nguyễn Tất Thành, trường ĐH Văn Lang, trường ĐH Văn Hiến... đồng thời đối sánh (có bảng đối sánh kèm theo) chương trình đào tạo cùng ngành của trường ĐH Nguyễn Tất Thành và trường ĐH Khoa học xã hội và nhân văn Hà Nội.

- Ban soạn thảo đã thực hiện phỏng vấn trực tiếp lãnh đạo doanh nghiệp, quản lý bộ phận tại các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, nhà hàng như: Tổng giám đốc Hoàng Ngọc Resort, Phan Thiết; Giám đốc khách sạn Azura Gold Nha Trang; Trưởng bộ phận FO tại Sea Links Hotel Beach – Sea Links City Mũi Né, Phan Thiết. Đại diện các doanh nghiệp sử dụng nhân lực trong ngành đều góp ý về việc cần nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh, đặc biệt tiếng Anh chuyên ngành. Đồng thời, các doanh nghiệp cũng nêu ý

kiến về vai trò của hoạt động học tập thực tế tại doanh nghiệp, tăng cường học thực hành, tổ chức thực tập tại doanh nghiệp.

- Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh đang đào tạo ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; ngành quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống, vì vậy, việc xây dựng, cập nhật chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trên cơ sở lấy khoa học du lịch, quản trị làm cơ sở ngành, phát triển các kiến thức nghiệp vụ, quản lý, vận hành các bộ phận nghiệp vụ trong quản trị khách sạn sẽ phát huy lợi thế vốn có của cơ sở đào tạo.

PHỤ LỤC 1.2.

THANG TRÌNH ĐỘ NĂNG LỰC

1. Thang đánh giá chuẩn kiến thức (PLO₁₋₅)

Mức độ đáp ứng		Diễn giải	Từ dùng để mô tả mức độ
1	Nhớ/Biết	Có thể nhắc lại các thông tin đã được tiếp nhận trước đó	Ghi nhớ, liệt kê, gọi tên, nhận biết, nhận dạng, nhớ lại, xác định, phân loại, mô tả, định vị, phác thảo, nêu ví dụ, trình bày, nêu, giới thiệu, chỉ ra,...
2	Hiểu	Nắm được ý nghĩa của thông tin, thể hiện qua khả năng diễn giải, suy diễn, liên hệ, khái quát	Tóm tắt, giải thích, diễn dịch, mô tả, so sánh, chuyển đổi, ước lượng, diễn giải, phân biệt, chứng tỏ, hình dung, trình bày lại, viết lại, lấy/cho ví dụ,...
3	Áp dụng	Áp dụng thông tin đã biết vào một tình huống, điều kiện mới	Giải quyết, minh họa, tính toán, diễn dịch, thao tác, dự đoán, bày tỏ, áp dụng, phân loại, sửa đổi, đưa vào thực tế, chứng minh, ước tính, vận hành,...
4	Phân tích	Chia thông tin thành những phần nhỏ và chỉ ra mối liên hệ của chúng tới tổng thể	Phân tích, tổ chức, suy luận, lựa chọn, vẽ biểu đồ, phân biệt, đối chiếu, so sánh, chỉ ra sự khác biệt, phân loại, phác thảo, liên hệ,...
5	Đánh giá, Sáng tạo	Đưa ra nhận định, phán quyết của bản thân đối với thông tin dựa trên các chuẩn mực, tiêu chí; Xác lập thông tin, sự vật mới trên cơ sở những thông tin, sự vật đã có.	Đánh giá, cho ý kiến, bình luận, tổng hợp, so sánh,...; Thiết lập, tổng hợp, xây dựng, thiết kế, đề xuất, sáng tác,...

2. Thang đánh giá kỹ năng cảm xúc (PLO₆₋₁₁)

Mức độ đáp ứng		Diễn giải	Từ dùng để mô tả mức độ
1	Tiếp nhận	Tiếp thu hoặc chú tâm vào giá trị	Được tiếp xúc với, lắng nghe ý kiến, nhận thức được
2	Phản hồi	Làm việc, tham gia vào việc hình thành giá trị	Chấp nhận, hình thành thói quen, tham gia, đóng góp
3	Hình thành giá trị	Cam kết thực hiện giá trị	Cam kết, tuân thủ, nhận xét, thảo luận, chia sẻ ý kiến, có khả năng hình thành giá trị
4	Tổ chức	Có nhận thức/tổ chức hệ thống giá trị	Thiết lập, thể hiện niềm tin, thích ứng, tổ chức thành hệ thống, đáp ứng
5	Đặc trưng hóa	Tích hợp, xây dựng thành hệ thống giá trị của bản thân	Thiết lập, tổng hợp, xây dựng, thiết kế, sáng tác, đề xuất

3. Thang đánh giá kỹ năng hành vi (PLO₆₋₁₁)

Mức độ đáp ứng		Diễn giải	Từ dùng để mô tả mức độ
1	Nhận thức, thiết lập	Quan sát và làm rập khuôn được.	Nhận thức được, tạo thành thói quen (kỹ năng mềm)...; Làm theo được, lặp lại được, thực hành (kỹ năng hành vi)...
2	Làm theo hướng dẫn	Biết cách làm và tự làm được.	Thực hiện được, thể hiện được, làm được...; tuân thủ các yêu cầu...
3	Làm thuần thục	Thực hiện một cách chính xác	Áp dụng chính xác, thực hiện chính xác, thể hiện đúng, làm đúng... các kỹ năng
4	Làm thành thạo kỹ năng phức tạp; Thích ứng	Thực hiện một cách chính xác công việc, có thể phối hợp các kỹ năng.	Áp dụng thành thạo, phối hợp được, kết hợp được các kỹ năng đơn giản để thực hiện kỹ năng phức tạp, thể hiện thuần thục... các kỹ năng đã học vào thực tế; thích ứng được các kỹ năng mới...
5	Sáng chế	Thực hiện công việc chính xác với tốc độ cao, thuần thục; có phần sáng tạo	Tạo ra được, thiết kế được... sản phẩm/quá trình/quy trình/hệ thống... phù hợp yêu cầu, kết hợp được các kỹ năng đã học... để giải quyết một vấn đề thực tiễn...

4. Thang đánh giá trình độ năng lực (PLO₁₂₋₁₅)

Mức độ đáp ứng		Diễn giải	Từ dùng để mô tả mức độ
1	Trải nghiệm	Đã trải nghiệm hoặc gặp qua tình huống/ý tưởng/vấn đề tương tự...	Được tiếp xúc với tình huống/ý tưởng...
2	Tham gia	Có thể tham gia/đóng góp ý kiến để giải quyết vấn đề/ý tưởng... trong thực tiễn dựa trên những tình huống/kiến thức đã học	Mô tả được/xác định được vấn đề/ý tưởng/quá trình/quy trình/hệ thống...; liệt kê được/ nhận biết được tình huống/sự cố/...; thực hiện được quá trình/quy trình/yêu cầu theo yêu cầu...
3	Giải thích	Có thể hiểu và giải thích được vấn đề/ý tưởng có liên quan dựa trên những kiến thức/kỹ năng/vấn đề/ý tưởng... đã học qua/trải qua	Thảo luận/giải thích được sự cố trong quá trình sản xuất...; /phân loại/ nhận dạng được thiết bị, quá trình, quy trình...; xác định được vấn đề tương ứng với trường hợp cụ thể; phân loại/xác định được...
4	Triển khai	Có thể thực hành được và triển khai được vấn đề trong thực tiễn	Áp dụng được kỹ năng đã học; lựa chọn được thiết bị, quá trình, quy trình, hệ thống... phù hợp với thực tiễn; thực hiện, sử dụng được...; chuẩn bị được, lên kế hoạch được để thực

4.Thang đánh giá trình độ năng lực (PLO₁₂₋₁₅)

Mức độ đáp ứng		Diễn giải	Từ dùng để mô tả mức độ
			hiện... Phân tích được, minh họa được, so sánh được; đặt câu hỏi được; thí nghiệm/kiểm tra được...
5	Lãnh đạo/phát minh	Có thể lãnh đạo để thực hiện; xây dựng được công cụ để giải quyết vấn đề trong thực tiễn...	Xây dựng được công thức, quá trình, quy trình, hệ thống...; tổng hợp được thông tin; lập kế hoạch để sản xuất...; đánh giá được, ước tính được hiệu quả quá trình, quy trình...

PHỤ LỤC 1.3.

ĐỐI SÁNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

- Chương trình chuẩn tham khảo:** (liệt kê tối thiểu 3 chương trình chuẩn đã tham chiếu khi viết chương trình)
3 chương trình dùng để tham chiếu khi viết chương trình đào tạo là: Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, trường Đại học Khoa học xã hội và nhân văn Hà Nội và trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học TP. Hồ Chí Minh
- Bảng đối sánh chương trình đào tạo của Trường (HUFI) với các chương trình đào tạo đang lưu hành của trường khác (trong và ngoài nước)**

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFI							Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành		Tỷ lệ % nội dung trùng khớp
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Số TC	Tên học phần	Số TC	
			I	II	III	IV				
I	Học kỳ									
I.1	Khối kiến thức giáo dục đại cương	33								
1.1	Học phần bắt buộc	25								
2	Triết học Mác - Lênin	3						Triết học Mác - Lênin	3	100%
3	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2		x				Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	100%
4	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2					x	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	100%

Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU										Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành		Tham chiếu CT trường ĐH Khoa học xã hội và Nhân văn Hà Nội		Tham chiếu CT trường học Nguyễn Tất Thành		Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	
TT	Học phần	Số TC	Năm thứ				Số TC	Tên học phần	Số TC	Tên học phần	Số TC	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Số TC	Tên học phần	Số TC	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	
			I	II	III	IV											V
5	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2			x				Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam	3	100%		Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam	3	100%		
6	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2						x	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	100%		Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	100%		
7	Giáo dục thể chất 1	2KTL	x						Giáo dục thể chất	4	80%		Giáo dục thể chất	5	100%		
8	Giáo dục thể chất 2	2KTL					x		Giáo dục quốc phòng - an ninh	8	100%		Giáo dục quốc phòng	8	100%		
9	Giáo dục thể chất 3	1KTL							Giáo dục quốc phòng - an ninh 1				Giáo dục quốc phòng				
10	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3KTL	x						Giáo dục quốc phòng - an ninh 2				Giáo dục quốc phòng				
11	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2KTL				x			Giáo dục quốc phòng - an ninh 3				Giáo dục quốc phòng				
12	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1KTL						x	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4				Giáo dục quốc phòng				
13	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2KTL						x									

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU							Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp		
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Số TC				Tên học phần	
			I	II	III	IV						
	Học kỳ		I	II	III	IV	V	VI	VII			
14	Anh văn 1	3	x							Tiếng Anh tổng quát 1, Tiếng Anh tổng quát 2	3+3	60%
15	Anh văn 2	3		x						Tiếng Anh giao tiếp quốc tế 1, Tiếng Anh giao tiếp quốc tế 2	3+3	50%
16	Anh văn 3	3			x					Tiếng Anh giao tiếp quốc tế 3, Tiếng Anh giao tiếp quốc tế 4	3+3	50%
17	Văn bản quy phạm pháp luật ngành khách sạn - nhà hàng	2						x		- Nhà nước và pháp luật đại cương; - Luật hành chính Việt Nam (<i>Tự chọn</i>)	2+2	50%
18	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3	x							Tin học cơ sở 2	3	80%
1.2	<i>Học phần tự chọn</i>	8								Tin học MOS 1; Tin học MOS 2	2+2	70%
1	Cơ sở Văn hóa Việt Nam	2	x							Cơ sở văn hoá Việt Nam	3	80%
2	Môi trường và con người	2	x							Môi trường và phát triển (<i>Tự chọn</i>)	2	80%
										Lịch sử văn hoá Việt Nam	2	50%

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU						Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành		Tỷ lệ % nội dung trùng khớp
	Học phần	Số TC	Năm thứ			Tên học phần	Số TC		
			I	II	III				
	Học kỳ		I	II	III	IV	V	VI	VII
3	Kỹ năng học tập đại học	2	x						
4	Tiếng Việt thực hành	2	x						
5	Văn hóa doanh nghiệp	2					x		
6	Tâm lý kinh doanh	2						x	
7	Đổi mới, sáng tạo và khởi nghiệp	2							
8	Xã hội học đại cương	2					x		
II	Khởi kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	88							
I	Kiến thức cơ sở khởi ngành	36							

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU										Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp			
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Số TC	Tên học phần	Số TC	Tên học phần			Số TC		
			I	II	III	IV									
	Học kỳ		I	II	III	IV	V	VI	VII						
1.1	Học phần bắt buộc														
1	Tổng quan du lịch	3	3								Nhập môn khoa học du lịch	3	Tổng quan du lịch	2	80%
2	Du lịch có trách nhiệm	2			2								Đạo đức trong kinh doanh du lịch (Tự chọn)	2	50%
3	Kinh tế du lịch	3		3							Kinh tế du lịch	3	Kinh tế du lịch	2	80%
4	Tài chính du lịch	3				3							-Quản trị tài chính, - Kế toán du lịch (Tự chọn)	2+2	70%
5	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2						2					Thương mại điện tử (Tự chọn)	2	80%
6	Quản trị học	2	2								Khoa học quản lý đại cương	3	Quản trị học	2	100%
7	Phát triển kỹ năng quản lý	2				2					- Đại cương về quản trị kinh doanh, - Tâm lý học quản lý	3+3			50%

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU							Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành		Tỷ lệ % nội dung trùng khớp			
	Số TC	Năm thứ I		Năm thứ II		Năm thứ III		Số TC	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp				
		Học phần	I	II	III	IV	V			VI	Tên học phần		
8	3			3					3+2	70%	Nghiên cứu kinh doanh du lịch	3	80%
9	2	2											
10	2	2							3	80%	Văn hoá âm thực Việt Nam	2	80%
11	2					2				80%	Thiết kế và tổ chức sản xuất sự kiện		
12	2						2						
13	2	2							3	80%	Quản trị kinh doanh khách sạn	2	100%
14	2			2					5	40%	Tiếng anh du lịch	3+3+3+4	40%

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFI							Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tham chiếu CT trường Đại học		Tỷ lệ % nội dung trùng khớp		
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Tên học phần		Số TC				
			I	II	III	IV							
15	Học kỳ												
	Anh văn chuyên ngành Khách sạn 2	2				2		Tiếng anh chuyên ngành khách sạn	4				
1.2	<i>Học phần tự chọn</i>												
1	Thực phẩm và rượu	2					x						
2	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2											
3	Tâm lý khách du lịch	2											
2	<i>Kiến thức cơ sở ngành</i>												
2.1	<i>Học phần bắt buộc</i>												
1	Marketing du lịch	3			3			Marketing du lịch	3	100%	Marketing du lịch	3	100%

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU										Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp		
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Tên học phần	Số TC	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tên học phần			Số TC	
			I	II	III	IV								
2	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2			2				Giao tiếp và lễ tân ngoại giao (Tự chọn)	3	80%	Giao tiếp trong du lịch, Kỹ năng giao tiếp	3+2	80%
3	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3				3			Hành vi tiêu dùng du lịch (Tự chọn)	2	50%	Quản trị quan hệ khách hàng	3	50%
4	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3		3					Quản trị nguồn nhân lực	3	60%	Module quản trị nguồn nhân lực nhà hàng – khách sạn	3	80%
5	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3				3						Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	80%
2.2	<i>Học phần tự chọn</i>													
1	Dịch vụ lưu trú homestay	2						x						
2	Du lịch MICE	2						x						
3	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2						x			100%	Thanh toán quốc tế trong du lịch (Tự chọn)	2	100%
3	<i>Kiến thức ngành</i>											<i>Kiến thức ngành</i>		

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFJ										Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp			
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Tên học phần	Số TC	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành					
			I	II	III	IV				Tên học phần			Số TC		
	Học kỳ		I	II	III	IV	V	VI	VII						
3.1	Học phần bắt buộc														
1	Quản trị tiến sảnh	3				3				Quản trị lễ tân	3	90%	Module quản trị hoạt động khách sạn 1	3	80%
2	Quản trị F&B	3						3		Quản trị thực phẩm đồ uống	3	90%	Module quản trị hoạt động khách sạn 2	4	80%
3	Nghiệp vụ lễ tân	3	3										Module nghiệp vụ khách sạn 1	4	80%
4	Nghiệp vụ buồng	3	3										Module nghiệp vụ khách sạn 2	4	80%
6	Nghiệp vụ Nhà hàng	3						3					Module nghiệp vụ khách sạn 3	4	80%
7	Quản lý doanh thu	2							2						
8	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2							2				Quản trị resort (Tự chọn)	2	100%
3.2	Học phần tự chọn														

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU										Tỷ lệ % nội dung trùng khớp	Tỷ lệ % nội dung trùng khớp
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Tên học phần	Số TC	Tham chiếu CT trường học Nguyễn Tất Thành	Số TC		
			I	II	III	IV						
1	Quản trị tiệp	2										
2	Nghệ thuật trang trí tiệp	2					x					
3	Quản trị dịch vụ bổ sung	2								Kinh doanh dịch vụ bổ sung	3	80%
III	Kiến thức học kỳ doanh nghiệp											
1	Kiến tập ngành QT Khách sạn	1							1	Giao lưu doanh nhân	1	50%
2	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2			2					Học kì doanh nghiệp 1	9	30%
3	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2						2		Học kì doanh nghiệp 2	3	70%
4	Thực tập tốt nghiệp ngành QT Khách sạn	2								Module quản trị doanh nghiệp du lịch (khách sạn)	3	60%
IV	Tốt nghiệp	8										

TT	Chương trình đào tạo (dự kiến) của HUFU										Tỷ lệ % nội dung trùng khớp						
	Học phần	Số TC	Năm thứ				Năm thứ IV	Tham chiếu CT trường DH Khoa học xã hội và Nhân văn Hà Nội		Tham chiếu CT trường Đại học Nguyễn Tất Thành							
			I	II	III	IV		Tên học phần	Số TC	Tên học phần		Số TC					
1	Học kỳ Khóa luận tốt nghiệp ngành QT Khách sạn	8	I	II	III	IV	V	VI	VII	x	Khoá luận tốt nghiệp	5	Khoá luận tốt nghiệp	7	80%		
2	<i>Học bổ sung</i>																
2.1	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT Khách sạn	5								x	Tổ chức khách sạn, Kinh doanh khách sạn	2+3	Chuyên đề tốt nghiệp, Module quản trị dự án kinh doanh khách sạn	4+3	60%		
2.2	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3								x	Quản trị dịch vụ buồng	3	Module quản trị hoạt động khách sạn 3	3	80%		
Tổng cộng (Không kể GDTC và GD ANQP)												121	Tổng cộng (Không kể GDTC và GD ANQP)		137	Tổng cộng (Không kể GDTC và GD ANQP)	131

PHỤ LỤC 1.4. BÁO CÁO KẾT QUẢ
VỀ VIỆC THU THẬP THÔNG TIN, MINH CHỨNG LIÊN QUAN ĐẾN SỰ CẦN THIẾT PHẢI SỬA ĐỔI, CẬP NHẬT, SOẠN THẢO BỔ SUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Thực hiện Thông báo số 68 ngày 25 tháng 01 năm 2022 của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh về kế hoạch đánh giá, cập nhật chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học năm 2021 - 2022 và kế hoạch chi tiết của Khoa Du lịch và Âm thực, Hội đồng xây dựng chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học đã thu thập thông tin, minh chứng liên quan đến sự cần thiết phải cập nhật chương trình đào tạo như sau:

I. Thông tin, minh chứng

TT	Thông tin minh chứng	Nguồn gốc	Ghi chú
1	Phiếu khảo sát dành cho giảng viên	Link khảo sát và phiếu khảo sát	
2	Bảng đối sánh các chương trình đào tạo giữa các trường ĐH	Phụ lục chương trình đào tạo ngành Quản trị Khách sạn	
3	Phiếu khảo sát Doanh nghiệp	Link khảo sát và phiếu khảo sát	
4	Phiếu khảo sát Sinh viên	Link khảo sát và phiếu khảo sát	
5	Phiếu khảo sát chuyên gia	Link khảo sát và phiếu khảo sát	
6	Căn cứ pháp lý	Căn cứ Luật Giáo dục Đại học bổ sung, sửa đổi có hiệu lực từ 01/7/2019; Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Khung trình độ quốc gia Việt Nam; Căn cứ Thông tư số 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về chuẩn chương trình đào tạo; xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học; Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học; Căn cứ Quy chế chi tiêu nội bộ năm học 2021-2022 của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh; Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-DCT ngày 22/01/2022 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí	

TT	Thông tin minh chứng	Nguồn gốc	Ghi chú
		Minh về việc ban hành Quy định xây dựng, thẩm định, ban hành, rà soát, đánh giá, cập nhật chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.	

II. Kết quả cụ thể

Kết quả khảo sát các bên liên quan về việc sửa đổi, cập nhật chuẩn đầu ra chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn cho thấy, hầu hết các bên liên quan đều đồng ý 86,4% (95/110) với chuẩn đầu ra hiện tại của chương trình ngành Quản trị Khách sạn đang áp dụng. Tuy nhiên còn 13,6% (15/110) các bên liên quan yêu cầu cần chỉnh sửa chuẩn đầu ra như sau:

Về kiến thức: Cần cập nhật kiến thức đại cương về chính trị, xã hội, công nghệ thông tin theo sự phát triển mới đặc biệt những đặc thù của cách mạng công nghệ 4.0 tác động đến ngành du lịch. Kiến thức về cơ sở ngành như vận hành khách sạn, khoa học du lịch, ẩm thực, kinh doanh và quản lý cũng cần cải tiến theo hướng gắn với thực tiễn, học đi đôi với hành. Kiến thức về lập tổ chức, giám sát, điều hành các bộ phận chuyên môn trong quản trị khách sạn phân bổ thời gian ưu tiên nhiều hơn cho các bài tập tiểu luận, bài tập chuyên đề, xử lý tình huống.

Về kỹ năng: Kỹ năng giải quyết vấn đề; kỹ năng quản lý, lãnh đạo trong khách sạn; kỹ năng sử dụng ngoại ngữ; kỹ năng khởi nghiệp; kỹ năng phản biện, giao tiếp ứng xử; kỹ năng làm việc nhóm và truyền tải vấn đề; kỹ năng đánh giá chất lượng công việc trong ngành quản trị khách sạn... đều là những kỹ năng hết sức cần thiết để đáp ứng vị trí công việc Quản trị khách sạn. Vì vậy, cần xây dựng, bổ sung chương trình đào tạo mới với các môn học cụ thể, nhằm đáp ứng các đơn vị năng lực trong 2 bộ tiêu chuẩn thông qua việc cập nhật những học phần mà khung chương trình cũ đáp ứng chưa đủ như:

+ Bổ sung các học phần rèn luyện và phát triển các kỹ năng hỗ trợ nhằm đáp ứng các trình độ năng lực cho vị trí quản lý: điều phối nhóm, giao tiếp ứng xử trong du lịch, tiếp nhận và xử lý phàn nàn, lập kế hoạch, thiết lập quy trình, kỹ năng quản lý... (Phát triển kỹ năng quản lý; Giao tiếp, ứng xử trong du lịch; Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch; Quản trị tiền sảnh...)

+ Xây dựng các học phần nhằm áp dụng kinh doanh, phục vụ có trách nhiệm, góp phần bảo vệ môi trường, đảm bảo sự phát triển bền vững, rèn luyện đạo đức nghề nghiệp. (Du lịch có trách nhiệm, Du lịch Homestay, Du lịch Mice)

+ Xây dựng học phần đáp ứng việc phân tích, quản lý tài chính, dự toán và quản lý ngân sách trong nhà hàng. (Tài chính du lịch)

+ Xây dựng các học phần nhằm trang bị kiến thức đảm bảo an toàn trong tổ chức hoạt động của khách sạn - nhà hàng như: vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, an toàn an ninh... (Vệ sinh an toàn thực phẩm; Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng)

Về mức độ tự chủ và trách nhiệm: Thông qua việc cập nhật thông tin tuyển dụng ngành khách sạn – nhà hàng tại các website chuyên về tuyển dụng nhân sự: *hoteljob.vn; vietnamworks.com; careerbuilder.vn; timviecnhanh.com; Jobstreet.vn...* tổ soạn thảo thống kê mô tả và yêu cầu công việc của các thương hiệu lớn trong lĩnh vực khách sạn – nhà hàng như: PQC Hospitality (White Place, GEM Center...), Saigon Tourist (KS Bến Thành, KS Quê hương, Bông sen, Tàu du lịch Sài Gòn...); KS La Đà Lạt, Resort Hoàng Ngọc, Sealink... Theo đó, mô tả và yêu cầu công việc luôn tập trung vào từng bộ phận nghiệp vụ cụ thể như: lễ tân, buồng phòng, tiệc, bàn, bar... với từng vị trí cụ thể như: Quản lý, giám sát, nhân viên... với kỹ năng và nghiệp vụ chuyên môn cụ thể như: thiết lập quy trình; tổ chức nhóm; kiểm tra, giám sát quy trình và chất lượng dịch vụ; kỹ năng bán hàng, dịch vụ khách hàng; an toàn, an ninh... Vì vậy, cần xây dựng các học phần mới, cập nhật, bổ sung các kiến thức chuyên ngành về quản lý, vận hành các bộ phận nghiệp vụ vào khung chương trình mới như: Nghiệp vụ lễ tân, Đặt phòng và quản lý doanh thu, Du lịch homestay, Tổ chức sự kiện; Kỹ thuật và an ninh khách sạn, nhà hàng; Bán hàng và dịch vụ khách sạn ngành du lịch; Giao tiếp, ứng xử trong du lịch...

Thực hiện phỏng vấn trực tiếp lãnh đạo doanh nghiệp, quản lý bộ phận tại các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn, nhà hàng như: Tổng giám đốc Hoàng Ngọc Resort, Phan Thiết; Giám đốc khách sạn Azura Gold Nha Trang; Trưởng bộ phận HK Ocean Vista – Sea Links City Mũi Né, Phan Thiết. Đại diện các doanh nghiệp sử dụng nhân lực trong ngành đều góp ý về việc cần nâng cao khả năng sử dụng tiếng Anh, đặc biệt tiếng Anh chuyên ngành. Đồng thời, các doanh nghiệp cũng nêu ý kiến về vai trò của hoạt động học tập thực tế tại doanh nghiệp, tăng cường học thực hành, tổ chức thực tập tại doanh nghiệp. Vì vậy, cần thiết xây dựng các học phần mới như Tiếng Anh chuyên ngành Khách sạn – Nhà hàng 1, 2; tổ chức các hoạt động kiến tập, học tập thực tế, thực hành tại doanh nghiệp, thực tập nghiệp vụ, thực tập tốt nghiệp tại doanh nghiệp theo hướng xen kẽ trong các năm học, ngay sau khi sinh viên được học các môn nghiệp vụ, tổ chức học kỳ doanh nghiệp.

TRƯỞNG KHOA
(Ký, ghi rõ họ tên)



Cao Xuân Thủy

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
XÂY DỰNG CTĐT
(Ký, ghi rõ họ tên)



Trần Trọng Thủy

**PHỤ LỤC 1.5. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ
VỀ TÍNH HIỆU QUẢ CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐANG THỰC HIỆN**

(Chương trình mới xây dựng 2 năm (năm 2020), sinh viên chưa tốt nghiệp, chưa có dữ liệu để đánh giá tính hiệu quả của chương trình đào tạo)

TRƯỞNG KHOA
(Ký, ghi rõ họ tên)



Cao Xuân Thủy

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
XÂY DỰNG CTĐT**
(Ký, ghi rõ họ tên)



Trần Trọng Thủy

**PHỤ LỤC 1.6. BÁO CÁO CHI TIẾT
VỀ NHỮNG NỘI DUNG SỬA ĐỔI, CẬP NHẬT CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Chương trình đào tạo ngành: Quản trị khách sạn

Trình độ: Đại học

Thực hiện Thông báo số 68 ngày 25 tháng 01 năm 2022 của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh về kế hoạch đánh giá, cập nhật chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo trình độ đại học năm 2021 - 2022 và kế hoạch chi tiết của Khoa Du lịch và Ẩm thực, Hội đồng xây dựng chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học báo cáo chi tiết về những nội dung cần sửa đổi, cập nhật chương trình đào tạo, như sau:

1. Về chương trình đào tạo tổng thể: Không thay đổi

2. Về đề cương (tổng quát/ chi tiết) các học phần

STT	KHUNG CHƯƠNG TRÌNH CŨ	KHUNG CHƯƠNG TRÌNH MỚI	NỘI DUNG CHỈNH SỬA
1	Du lịch có trách nhiệm	Du lịch có trách nhiệm	Chỉnh sửa đề cương
2	Đặt phòng và quản lý doanh thu	Quản lý doanh thu	Đổi tên và viết lại đề cương
3	Kinh tế du lịch	Kinh tế du lịch	3 chương chỉnh lại thành 8 chương
4	Nghiệp vụ lễ tân	Nghiệp vụ lễ tân	Chỉnh sửa thời lượng cho các chương
5	Quản trị nguồn nhân lực du lịch - nhà hàng khách sạn	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	Đổi tên cho phù hợp
6	Quản trị chất lượng dịch vụ lễ tân, nhà hàng và khách sạn	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	Đổi tên thành Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch
7	Tổ chức sự kiện	Tổ chức sự kiện	Chỉnh sửa nội dung đề cương
8	Marketing du lịch	Marketing du lịch	Thay đổi tỉ lệ điểm quá trình
9	Nhập môn quản trị khách sạn	Nhập môn quản trị khách sạn	Thay đổi hình thức kiểm tra và tỉ lệ điểm trong quá trình học
9	Thanh toán quốc tế trong du lịch	Thanh toán quốc tế trong du lịch	Thay đổi mục tiêu học phần và tỉ lệ điểm quá trình (dưới 30%)
10	Tổ chức sự kiện	Tổ chức sự kiện	Thay đổi nội dung đề cương dưới 30%

STT	KHUNG CHƯƠNG TRÌNH CŨ	KHUNG CHƯƠNG TRÌNH MỚI	NỘI DUNG CHỈNH SỬA
11	Quản trị F&B	Quản trị F&B	Thay đổi nội dung đề cương dưới 30%
12	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	Thay đổi hình thức đánh giá

TRƯỞNG KHOA
(Ký, ghi rõ họ tên)



Cao Xuân Thủy

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
XÂY DỰNG CTĐT**
(Ký, ghi rõ họ tên)



Trần Trọng Thủy

PHỤ LỤC 1.7- MA TRẬN KỸ NĂNG

STT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bắt buộc	Nhóm Kiến thức (*)	MA TRẬN KỸ NĂNG						
								PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	
1	11200001	0101100651	Triết học Mác-Lênin	3	2	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
2	11200002	0101002298	Kinh tế chính trị Mác-Lênin	2	3	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
3	11200003	0101000476	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	4	x	Xã hội	3	0	0	0	0	0	0
4	11200004	0101001625	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	5	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
5	11200005	0101006322	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	6	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
6	16201001	0101001703	Giáo dục thể chất 1 (60 tiết)	2KTL	1	x	Xã hội	3	0	0	0	0	0	0
7	16201002	0101001704	Giáo dục thể chất 2 (60 tiết)	2KTL	4	x	Xã hội	0	0	0	0	0	0	0
8	16201003	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717	Giáo dục thể chất 3 (30 tiết)	1KTL	5	x	Xã hội	0	0	0	0	0	0	0
9	16200004	0101001699 0101001700 0101001657	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3KTL	1	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
10	16200005	0101001661	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2KTL	3	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
11	16200006	0101001673	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1KTL	4	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
12	16200007	0101001676	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 (60 tiết) (2TCTH)	2KTL	5	x	Đại cương	3	0	0	0	0	0	0
13	14200201	0101100822	Anh văn 1	3	2	x	Ngoại ngữ	3	0	0	0	0	0	3

STT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bất buộc	Nhóm Kiến thức (*)	MA TRẬN KỸ NĂNG					
								PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11
14	14200202	0101100823	Anh văn 2	3	3	x	Ngoại ngữ	4	0	0	0	0	4
15	14200203	0101100824	Anh văn 3	3	4	x	Ngoại ngữ	5	0	0	0	0	5
16	07200420	0101101227	Văn bản quy phạm PL ngành KS-NH	2	6	x	Đại cương	3	0	0	0	3	3
17	01201010	0101101922	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3	2	x	Tin học	0	3	0	0	0	0
18	07200602	0101000669	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	2		Tự chọn	3	0	3	3	0	0
19	09200037	0101003297	Môi trường và con người	2	2		Tự chọn	3	0	0	0	0	0
20	07200442	0101100810	Kỹ năng học tập đại học	2	1		Tự chọn	0	0	3	0	3	0
21	07200443	0101006004	Tiếng Việt thực hành	2	1		Tự chọn	0	0	0	0	4	3
22	13200011	0101006387	Văn hóa doanh nghiệp	2	5		Tự chọn	4	0	0	0	0	0
23	13200010	0101100417	Tâm lý học kinh doanh	2	5		Tự chọn	0	0	0	0	0	0
24	17200001	0101100936	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2	3		Tự chọn	3	0	0	0	0	0
25	11200007	0101006608	Xã hội học đại cương	2	3		Tự chọn	3	0	0	0	0	0
26	07200603	0101006978	Tổng quan du lịch	3	1	x	Cơ sở khởi ngành	0	0	0	0	3	0
27	07200401	0101101145	Du lịch có trách nhiệm	2	4	x	Cơ sở khởi ngành	0	0	0	0	3	0
28	07200605	0101101056	Kinh tế du lịch	3	2	x	Cơ sở khởi ngành	0	3	0	0	3	0
29	07200612	0101101194	Tài chính du lịch	3	4	x	Cơ sở khởi ngành	0	0	3	0	3	0
30	07202445	0101101226	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2	6	x	Cơ sở khởi ngành	3	3	3	0	3	0
31	13200001	0101003931	Quan trị học	2	1	x	Cơ sở khởi ngành	0	0	3	0	3	0

STT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bất buộc	Nhóm Kiến thức (*)	MA TRẬN KỸ NĂNG					
								PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11
32	07200402	0101101178	Phát triển kỹ năng quản lý	2	4	x	Cơ sở khối ngành	0	0	3	0	3	0
33	07200403	0101101179	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3	3	x	Cơ sở khối ngành	0	0	3	0	3	0
34	07200108	0101100813	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2	1	x	Cơ sở khối ngành	3	0	0	0	0	3
35	07200239	0101007586	Văn hóa ẩm thực	2	2	x	Cơ sở khối ngành	0	3	0	3	3	0
36	07202404	0101101231	Tổ chức sự kiện	2	6	x	Cơ sở khối ngành	3	3	0	3	3	0
37	07200405	0101101164	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2	6	x	Cơ sở khối ngành	3	0	3	3	3	0
38	07200406	0101100811	Nhập môn quản trị khách sạn	2	1	x	Cơ sở khối ngành	0	3	0	0	3	3
39	07202407	0101101117	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2	5	x	Cơ sở khối ngành	0	3	3	0	3	3
40	07202408	0101101118	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2	6	x	Cơ sở khối ngành	0	3	3	0	3	3
41	07202254	0101102060	Thực phẩm và rượu	2	5		Tự chọn	0	0	0	4	3	3
42	05200121	0101006535	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2	5		Tự chọn	3	0	3	3	3	3
43	07200604	0101007116	Tâm lý khách du lịch	2	5		Tự chọn	0	0	0	0	3	0
44	07200409	0101101171	Marketing du lịch	3	3	x	Cơ sở ngành	0	0	3	0	3	4
45	07202410	0101101156	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2	5	x	Cơ sở ngành	0	0	0	4	3	3
46	07200411	0101101126	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3	6	x	Cơ sở ngành	3	0	3	0	0	3

STT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bất buộc	Nhóm Kiến thức (*)	MA TRẬN KỸ NĂNG					
								PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11
47	07200448	0101102057	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3	3	X	Cơ sở ngành	3	0	3	3	3	0
48	07200447	0101102059	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	4	X	Cơ sở ngành	3	3	3	0	3	0
49	07200414	0101101135	Dịch vụ lưu trú homestay	2	5	X	Cơ sở ngành	0	3	0	0	3	0
50	07200632	0101100256	Du lịch MICE	2	5	X	Cơ sở ngành	0	3	0	0	3	0
51	07200415	0101101198	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	5	x	Cơ sở ngành	3	3	3	0	3	0
52	07200416	0101101192	Quản trị tiền sảnh	3	5	x	Kiến thức ngành	3	3	3	3	3	0
53	07202417	0101101186	Quản trị F&B	3	6	x	Kiến thức ngành	3	3	3	3	3	0
54	07202418	0101101060	Nghiệp vụ lễ tân	3	1	x	Kiến thức ngành	3	0	3	0	3	3
55	07202419	0101101059	Nghiệp vụ buồng	3	2	x	Kiến thức ngành	3	3	3	0	0	0
56	07201249	0101101176	Nghiệp vụ nhà hàng	3	4	x	Kiến thức ngành	3	0	0	0	0	3
57	07200449	0101102058	Quản lý doanh thu	2	6	x	Kiến thức ngành	3	3	0	0	3	3
58	07202422	0101101187	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2	6	x	Kiến thức ngành	3	0	3	3	3	0
59	07202423	0101101191	Quản trị tiệc	2	6		Tự chọn	3	3	0	3	3	0
60	07202229	0101101173	Nghệ thuật trang trí tiệc	2	6		Tự chọn	3	0	0	3	3	3

STT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bất buộc	Nhóm Kiến thức (*)	MA TRẬN KỸ NĂNG					
								PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11
61	07202424	0101101184	Quản trị dịch vụ bổ sung	2	6		Tự chọn	3	0	0	3	3	0
62	07205425	0101101054	Kiến tập ngành QT khách sạn	1	2	x	Học kỳ doanh nghiệp	3	3	0	3	0	0
63	07204426	0101101218	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2	3	x	Học kỳ doanh nghiệp	3	4	3	3	3	3
64	07204427	0101101219	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2	5	x	Học kỳ doanh nghiệp	3	4	3	3	3	3
65	07204428	0101101223	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2	7	x	Học kỳ doanh nghiệp	3	3	3	4	0	0
66	07206429	0101101168	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8	7	x	Tốt nghiệp	3	3	3	0	3	3
67	07206430	0101101133	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	5	7		Tốt nghiệp	3	0	3	0	0	3
68	07201431	0101101212	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3	7		Tốt nghiệp	3	0	0	0	0	0
			TỔNG HỌC PHẦN ĐÁP ỨNG CDR					109	48	66	35	100	55

MỤC LỤC

Phụ lục 1.1. Các căn cứ thực hiện	[1]
Phụ lục 1.2. Thang đánh giá	[4]
Phụ lục 1.3. Đối sánh Chương trình đào tạo	[7]
Phụ lục 1.4. Báo cáo kết quả về việc thu thập thông tin, minh chứng liên quan đến sự cần thiết phải sửa đổi , cập nhật, soạn thảo bổ sung chương trình đào tạo ngành quản trị khách sạn	[18]
Phụ lục 1.5. Báo cáo đánh giá về tính hiệu quả của chương trình đào tạo đang thực hiện	[21]
Phụ lục 1.6. Báo cáo chi tiết về những nội dung sửa đổi, cập nhật chương trình đào tạo	[22]
Phụ lục 1.7. Ma trận kỹ năng	[24]

